

LLAMADO PARA CUBRIR EL PUESTO DE
Agente de Contact Center
Admisiones de Grado - DIRECCIÓN COMERCIAL
Ref. SOLADM-252

Nuestra búsqueda se orienta a estudiante a partir de segundo año en curso de carreras de grado con gusto por lo comercial, buena disposición y servicio al cliente.

Serán competencias claves la proactividad, el dinamismo, el trabajo de equipo para mantenerse alineados con objetivos establecidos en el área de admisiones de grado.

Principales responsabilidades:

- Atender y contactar clientes que ingresan por diferentes canales.
- Realizar seguimiento de clientes y generar agendas con los interesados.
- Responder consultas sobre los requisitos de las carreras.
- Responder a consultas de primer nivel, vía telefónica o WhatsApp.
- Registrar en el sistema los intercambios que se mantengan con cada cliente.

Requisitos:

- Estudiantes de carreras de grado.
- Gusto por la atención y servicio al cliente.
- Se valora conocimiento en sistemas de seguimiento de clientes - CRM.

Disponibilidad: 20 horas de lunes a viernes, en el horario de 16:00 a 20:00.

Contratación: por un año, con posibilidad de renovación.

Postulación: Los candidatos deben completar sus datos [aquí](#). La referencia correspondiente al presente llamado es: **SOLADM-252**. El plazo de postulación vence el próximo **16 de junio**.