Centro de Educación Continua

CEC | UCU Universidad Católica del Uruguay

Curso

Acreditación de servicios de salud

El modelo de la Joint Commission International

www.ucu.edu.uy

Departamento de Bienestar y Salud

CURSO DE FORMACIÓN PERMANENTE
Curso dirigido a instituciones de salud

I – Sobre la propuesta.

Esta propuesta de formación permanente está dirigida a departamentos, unidades asistenciales u otras formas de organización de los prestadores de salud que tengan la necesidad de profundizar conocimientos y habilidades sobre sistemas de certificación de la calidad asistencial y acreditación de instituciones sanitarias.

Se abordan, especialmente, las características, definiciones y experiencias del modelo de la Joint Comission International (JCI), un reconocido organismo de alto nivel mundial.

La propuesta es ofrecida por una unidad académica de larga trayectoria, que cuenta con un equipo de alta especialización en gestión y políticas de salud, integrado por magísters y doctores, con amplia trayectoria en la temática, así como en asesoramiento a instituciones, programas de especialización, cursos y proyectos de investigación multicéntricos, además de una variada lista de publicaciones en el tema. Es de especial destaque la participación de expertos internacionales con experiencia en estos tipos de certificación, incluyendo la visita guiada al Sanatorio Allende, de la ciudad de Córdoba – Argentina, institución recientemente acreditada por la JCI.

II – Nuestra distinción.

Cabe destacar que nuestra propuesta, entre otros aspectos, se distingue por:

- El plantel docente de alto nivel, integrado por especialistas, magísters y doctores en diversas áreas del conocimiento, así como probada trayectoria en gestión estratégica y gestión clínica.
- La capacidad de rápida respuesta ante demandas y solicitudes tanto del cliente como de la organización que contrata nuestros servicios.
- El acceso ilimitado del estudiante a las plataformas virtuales de la Universidad, las bases de datos científicas, los servicios de biblioteca, laboratorios de simulación, laboratorios de informática, entre otros variados servicios.
- La relación de cantidad de estudiantes por docente, privilegiando la atención personalizada y el crecimiento profesional.

- Al finalizar, **cada participante culmina el curso con un análisis exhaustivo de las fortalezas y debilidades de su servicio de salud,** ante las posibilidades de comenzar un proceso de certificación de la calidad.

II – Propuesta metodológica.

Acreditación de Servicios de Salud	
Objetivo de la capacitación:	Conceptualizar y desarrollar habilidades de gestión para el emprendimiento de procesos de certificación de la calidad de la asistencia sanitaria ante organismos nacionales e internacionales.
Público objetivo:	Directores, gerentes, supervisores, jefes de servicio, mandos medios en general de cualquier profesión o área institucional.
Coordinación:	Dr. Augusto Ferreira – Uruguay. Dra. Cristina Cometto – Argentina.
Equipo docente:	Prof. Dr. **Augusto Ferreira** Dr. en Enfermería. Director del Dpto. de Bienestar y Salud – UCU. Prof. Dra. **María Cristina Cometto.** Dra. en Ciencias de la Salud, Coordinadora de la Red Internacional de Enfermería y Seguridad de los Pacientes- Directora de Enfermería S. Allende. Prof. Dra. **Valeria Vukelic.** Directora de Calidad del S. Allende. Argentina. Farmacéutica María **José Dibo**. Gerente Farmacia de ambas sedes S. Allende. Lic. **Ana Mecchia.** Jefa de Enfermería S. Allende sede Nueva Córdoba. Lic. **Soledad Romano.** Jefa de Enfermería S. Allende Sede Cerro. Lic. **Luceana Peano.** Miembro de la Dirección de Calidad S. Allende. Dr. **Andrés Gaido.** Médico Esp. en Clínica Médica. Miembro de la Dirección de Calidad S. Allende. Dra. **Belén Barrón.** Médica Nefróloga integrante del C de Ética de la Investigación Clínica. Miembro de la Dirección de Calidad, Área de Documentación y Registro del S. Allende.

	Lic. **Matías López.** Enfermero en control de Infecciones (ECI) S. Allende sede Cerro. Ing.**Carlos Irigaray** PM Máster en Project Management
Cantidad de horas totales:	60 hs.
Metodología:	Exposiciones, talleres de ABP, resolución de casos, análisis de matrices de calidad.
Productos concretos:	Cada mando medio culmina el curso con un análisis y plan táctico para avanzar en su servicio. El equipo docente, además, entrega a la institución un informe con las principales fortalezas y oportunidades de mejora.
Contenidos:	Se presentan en el siguiente cuadro.

Sesiones	Temas	Carga horaria
Sesión 1 Presencial	**Propósito:** Introducir al curso, sus alcances, tiempos, etc. e iniciar en los conceptos de calidad, seguridad de los pacientes y acreditación en salud para contribuir a la gestión más eficiente en las instituciones de salud. **Dr. Augusto Ferreira** Introducción a la calidad de los servicios de salud y fundamentación del curso. **Dra. María Cristina Cometto** Calidad y seguridad de los pacientes. Experiencia de equipos interdisciplinarios. **Dra. Valeria Vukelic** Procesos de Acreditación en salud. Modelo Joint Commission International (JCI). Investigaciones que evidencian. **Dra. María Cristina Cometto** Trabajo práctico para primer ateneo y lineamientos para estudio extra clase.	4 h.
Sesión 2 Asincrónica	Ateneo I de certificación de la calidad - Enfoque grupal.	6 h.
Sesión 3 Sincrónica por plataforma **Zoom**	**Propósito:** Introducir a los estándares de acreditación centrados en el paciente para contribuir a la gestión más eficiente en las instituciones de salud **Dra. Valeria Vukelic** Estándares de acreditación de JCI (1 a 6). **Lic. Ana Mecchia y Soledad Romano** Metas Internacionales de Seguridad de los Pacientes. Procesos de conformación de equipos. **Farm. María José Dibo** Gestión y uso de medicamentos. Experiencias de buenas prácticas. **Dr. Andrés Gaido** Accesibilidad, continuidad y atención de pacientes.	4 h.

	Dra. María Cristina Cometto Trabajo práctico y lineamientos para estudio extra clase	
Sesión 4 Asincrónica	Ateneo II de certificación de la calidad - Enfoque grupal.	6 h.
Sesión 5 Sincrónica por plataforma **Zoom**	**Propósito:** Introducir a los estándares de gestión de la organización de atención sanitaria para contribuir a la gestión más eficiente en las instituciones de salud. **Dra. Valeria Vukelic** Estándares de acreditación de JCI (7 a 13). **Ing. Carlos Irigaray** Gestión y seguridad de las instalaciones e infraestructura física. **ECI Matías López** Prevención y Control de Infecciones . **Dra. Belén Barrón** Gestión Documental. **Dra. María Cristina Cometto**: Trabajo práctico y lineamientos para estudio extra clase.	4 h.
Sesión 6 Asincrónica	Ateneo III de gestión III - Enfoque grupal.	6 h.
Sesión 7 Sincrónica por plataforma **Zoom**	**Propósito:** Identificar y Analizar aspectos transversales a la organización claves en los procesos de acreditación para contribuir a la gestión más eficiente en las instituciones de salud **Dra. Valeria Vukelic, Dra. María Cristina Cometto, Lic. Luciana Peano.** Creación de cultura. El rol del liderazgo.	4 h.

	La Comunicación y la capacitación. Preparando la institución para la acreditación. Experiencia de buena práctica: ¿Cómo se llega a acreditar? **Dra. María Cristina Cometto** Trabajo práctico y lineamientos para estudio extra clase	
Virtual	Informe final del **Análisis de Escenarios para la Certificación de la Calidad Sanitaria** (aplicado a la institución de cada participante). Tutoría de grupos.	20 h.
Sesión 8 Presencial	Cierre de la capacitación con presentación de productos finales.	6 h.
	Total:	**60 hs.**

III – Visita guiada internacional.

El curso prevé una semana internacional optativa en la ciudad de Córdoba – Argentina, con una visita guiada al Sanatorio Allende, institución recientemente acreditada por la Joint Comission International.

Si bien la universidad hará todas las coordinaciones respectivas y preverá todas las actividades académicas y gestiones ante el Sanatorio Allende, los gastos de pasaje y hotel estarán a cargo del estudiante, que podrá elegir formar parte de esta semana o no.

En esta semana se conocerán los principales servicios, procesos, formas de trabajo, instalaciones y reuniones con equipos a cargo del proceso de acreditación ante la Joint Comission International, entre otras actividades, a las que se sumará el turismo académico en la hermosa Ciudad de Córdoba.

Será una excelente oportunidad para conectar con líderes regionales en temas de calidad, seguridad del paciente, gestión y dirección sanitaria.

IV – Modalidad de la cursada

Fecha de inicio: 1 de julio de 2025.
Fecha de fin: 9 de setiembre de 2025

Días y horario: martes cada 15 días de 16:00 a 20:00h.

Costo total: $1.100 USD (dólares americanos)

Financiación hasta en 6 cuotas sin interés con tarjetas de crédito.

Pago en efectivo hasta en 3 cuotas, a través de redes de cobranza o transferencia bancaria.

Beneficios: Estudiantes UCU 25% - Alumni UCU 25% - Personal docente y administrativo UCU 20%.