Aprendiendo a Gestionar sus Conflictos

Equipo docente: Dra. Gloria Hounau, Dr. Lucas Servetti, Esc. María Cristina Pazos.

Unidad académica: Escuela de Postgrados - Maestría en Gestión de conflictos, negociación y mediación.

Referente académico: Dra. María José Briz.

Dirigido a: público en general interesado.

Contenido:

Métodos de resolución de conflictos (MARC): Introducción, definición y características. Negociación. Conciliación. Mediación. Arbitraje.

Paz - Violencia (sus distintos tipos): Cultura de paz. Evolución, conceptualización y análisis de distintos enfoques.

Conflicto: Concepto, análisis de sus distintos tipos y dinámica. Formas de abordarlo. Oportunidad de crecimiento. Mapeo del conflicto (medios y metas): partes, posiciones, intereses y necesidades. Percepciones.

Conflicto/Comunicación: Concepto, formas, elementos e incidencia de la comunicación en los conflictos. Cómo gestionarla para construir relaciones fuertes. Escucha y sus distintos tipos.

Conflicto/Emociones: Concepto. Función de las emociones. Tipos. Estrategias de regulación ante el conflicto.

Negociación: La negociación y el poder de decisión. Procesos autocompositivos y heterocompositivos de resolución de conflictos. Tipos de negociación y sus consecuencias prácticas. Modos de negociar. Los siete principios del Método Harvard.

Mediación: Concepto. Los principios del proceso de mediación. Modelos clásicos de análisis del proceso de mediación:

- Modelo Tradicional (Harvard)
- Modelo Transformativo (Bush y Folger).
- Modelo Circular Narrativo (Sara Cobb).

Contexto normativo de la mediación en el Uruguay y ámbitos de aplicación.

Herramientas de la mediación: Escucha activa, la pregunta, parafraseo, “abogado del diablo”, generación y evaluación de opciones, etc. Estructura de la mediación: el procedimiento como herramienta del mediador.

Rol del mediador: Competencias y calificación del mediador. La ética en el proceso de mediación.

Mediación en la práctica: Planteo de trabajo en equipo para visualizar las distintas etapas del proceso, el abordaje y la gestión del conflicto.

Modalidad: presencial en Campus Montevideo.

Carga horaria total: 30 horas.

Días y horarios: martes y jueves de 19:00 a 22:00h.

Fecha de inicio: martes 6 de mayo de 2025.

Fecha de finalización: jueves 5 de junio de 2025.

Costo total: $8.500 pesos uruguayos

Financiación hasta en 6 cuotas con tarjetas de crédito.

Pago en efectivo 1 cuota, a través de redes de cobranza o transferencia bancaria.

Beneficios: Estudiantes UCU 25% - Alumni UCU 25% - Personal docente y administrativo UCU 20%.