

Certificación en People Analytics

Equipo docente: Lic. Javier Alberti.

Unidad académica: Facultad de Ciencias Empresariales

Referente académico: Mag. Jimena Brum – Directora de Licenciatura en Gestión Humana y Relaciones Laborales.

Dirigido a: estudiantes y egresados de Gestión Humana y Relaciones Laborales. Público en general.

Contenido:

1. Resumen

El curso trata sobre los conceptos y aspectos básicos sobre el uso de métricas e indicadores desde la gestión de personas. Fundamenta desde una perspectiva estratégica, integral y sistémica, la importancia de desarrollar habilidades de reporte para impulsar a líderes de negocio a tomar decisiones estratégicas vinculadas a la gestión de personas, fomentando una actitud reflexiva y crítica sobre el análisis de indicadores y la forma estratégica de presentar los datos.

3. Objetivos

La finalidad del curso es lograr una comprensión sobre la importancia del uso de indicadores y métricas en la gestión de personas y el impacto que los mismos pueden tener cuando los mismos son bien reportados, impulsando a los líderes de negocio hacia la toma de decisiones estratégica y basada en datos.

4. Resultados de aprendizaje

Al finalizar exitosamente este curso, el estudiante:

- Será capaz de reconocer los diferentes tipos de indicadores vinculados a la gestión de personas.
- Desarrollará las habilidades de generar reportes con impacto
- Tendrá los conocimientos para adoptar teorías y prácticas aprendidas en la realidad laboral que le toque experimentar.

- Conocer la herramienta y potencial del uso de Power BI (herramienta de Business Intelligence).

Al finalizar el estudiante desarrollará las siguientes competencias y dominios:

- **Aprender a aprender - Autoconocimiento y aprendizaje auto dirigido**

Dominios:

- Cree en la capacidad de aprender para crecer (mentalidad de crecimiento)
- Persevera y supera desafíos para alcanzar un objetivo
- Reflexiona sobre la experiencia para mejorar su aprendizaje
- **Pensamiento crítico y resolución de problemas**

Dominios:

- Emplea procesos de indagación para resolver problemas
- Será capaz de reconocer la incidencia de las particularidades individuales en la toma de decisiones organizacional
- Hace conexiones y transfiere aprendizajes de una situación a otra
- **Gestión Estratégica del Talento**

Dominios

- Diseñar, actualizar y evaluar la gestión del talento de las organizaciones a través del manejo de indicadores y tecnología informática en Gestión Humana

4. Desarrollo

Parte I: Fundamentos de HR analytics

Tema 1. Las primeras preguntas, ¿Qué es? ¿Por qué implementarlo? y ¿para qué?

- Introducción al concepto de HR analytics
- Beneficios de la implementación
- Como comenzar a trabajar en HR analytics

Tema 2. ¿Qué abarca?

- Benchmarking: benchmarking salarial
- Encuestas de la fuerza de trabajo: encuestas de clima y cultura, encuestas de salida, encuestas de incorporación, encuestas de satisfacción al cliente interno.
- Desarrollo capacidades de Analytics: estrategia de análisis de personas, tableros y reportes estratégicos, calidad de Big Data, entrenamiento en analytics y adopción.

Tema 3. Niveles de Analytics y Modelo de Madurez

- Descriptivo, Diagnóstico, Predictivo, Prescriptivo
- Datos que nos llevan hacia el pasado vs datos hacia el futuro

Tema 4. Beneficios de la transformación hacia lo digital de la gestión humana

- Tecnologías/disciplinas asociadas

Parte II: Gestión De la información: Rediseñando qué hacemos con los datos y su ciclo de vida

Tema 5. Fuentes de datos para HR Analytics:

- Los datos en los sistemas de Información de Recursos Humanos
- Datos en los sistemas Financieros y de producción
- Datos externos

Tema 6. Estándares métricos

- KPIs (Key Performance Indicators)
- Métricas estratégicas de talento organizacional

Tema 8. Preparación de los datos para el análisis

- Calidad e integridad de los datos
- La tabla analítica

Tema 9. Diferentes tipos de datos

- La idea de variable y variabilidad
- Tipo de variable

Tema 10. Buenas prácticas para la calidad de los datos

Parte III: Indicadores y Dashboards

Tema 11. Indicadores de Gestión Humana

- Categorías de Indicadores de HR
- Algunas herramientas de análisis descriptivo y su elección
- Métodos de identificación y construcción de indicadores de HR relevantes según negocio
- Tendencias en indicadores de HR ¿Hacia qué mediciones vamos?

Tema 12. Interpretación de Indicadores

- Análisis según categoría de indicadores
- Operacionalización de Variables. Conceptos de validez y confiabilidad

Tema 13. Dashboards de Indicadores

- Aspectos generales y revisión de los clásicos Balanced Scorecard – relaciones entre procesos, resultados y negocio
- Tipos de gráficos: su elección y las características

Tema 14. Realizando los análisis

- Primer paso: la analítica descriptiva como base del reporting
- Segundo paso: la explicación de los fenómenos y su predicción
- Tercer paso: la analítica prescriptiva

Parte IV: Storytelling con datos

Tema 14. Entendiendo al público de Recursos Humanos

- Evaluar las necesidades y características de los profesionales de Recursos Humanos
- Entender y perfilar al cliente interno de Recursos Humanos: comprender qué hace, qué lo incomoda y qué desea

Tema 15. ¿Cómo contar una buena historia?

- Mensaje inspirador
- Claves para preparar una buena historia
- Presentación con impacto
- Utilización de buenos recursos comunicativos

Parte V: De la teoría a la acción

Tema 16. Introducción a Power BI: herramienta de Business Intelligence Master Calss
Ana Maria Bisbe

- Conceptos básicos para el uso
- Principales funcionalidades
- Caso practico
- Mejores prácticas para la visualización.

Tema 17. Trabajo por proyectos

El objetivo es trabajar con proyectos vinculados a la gestión de personas y a medida que avanzamos de proyecto se introducirán nuevas dificultades, dedicando parte de cada clase a la introducción de estos nuevos conceptos y luego llevarlo a la práctica)

- Proyecto 1

5. Bibliografía y referencias básicas

Fitz-enz, Jac (2010). The new HR Analytics.

Aguado Garcia, David (2018). HR Analytics. Teoría y práctica para una analítica de recursos humanos con impacto

Bodenheimer, Juan M. (2018). HR Analytics. Gestión de personas, datos y decisiones.

Ana maría Bisbe York Curso de Power BI (MANUALES IMPRESCINDIBLES)

La gestión de las personas en organizaciones del siglo XXI / compilación de Ariel Vazquez

Modalidad: Presencial

Carga horaria total: 12 horas (6 horas semanales / 2 semanas)

Días y horarios: martes y jueves 18:00 – 21:00hs.

Fecha de inicio: 10 de octubre de 2023.

Fecha de finalización: 19 de octubre de 2023.

Costo total:

\$3.500 pesos uruguayos (1 cuota a través de redes de cobranza o transferencia bancaria y hasta 6 cuotas financiadas en tarjeta de crédito) - Beneficios: Estudiantes UCU 25% - Alumni UCU 25% - Personal docente y administrativo UCU 20%

Contacto

Centro de Educación Continua

educacioncontinua@ucu.edu.uy

Tel: 2487 2717 int. 6010/6011