

Gestión Aplicada de Servicios de Salud

Equipo docente: Dr. Augusto Ferreira, Mag. Karina Torelli.

Unidad académica: Departamento de Bienestar y Salud

Referente académico: Dr. Augusto Ferreira

Dirigido a: integrantes de departamentos, unidades asistenciales u otras formas de organización de salud que tengan la necesidad de conocer, capacitarse y desarrollar habilidades de gestión básicas en áreas sanitarias, en el marco del desarrollo de una cultura de calidad en la atención de salud.

Modalidad: A distancia

Carga horaria total: 60 horas (22 sincrónicas + 18 asincrónicas + 20 horas de elaboración del informe final, que incluye tutorías sincrónicas y trabajo autónomo).

Días y horarios de las clases sincrónicas: lunes, de 15 a 19hs., cada 15 días.

Fecha de inicio: lunes 22 de junio

Fecha de finalización: lunes 17 de agosto

La propuesta es ofrecida por una unidad académica de larga trayectoria, que cuenta con un equipo de alta especialización en gestión y políticas de salud, integrado por magísters y doctores, con amplia trayectoria en la temática, así como en asesoramiento a instituciones, programas de especialización, cursos y proyectos de investigación multicéntricos, además de una variada lista de publicaciones en el tema.

La propuesta se distingue por:

- El plantel docente de alto nivel, integrado por especialistas, magísters y doctores en diversas áreas del conocimiento, así como probada trayectoria en gestión estratégica y gestión clínica.
- El acceso ilimitado del estudiante a las plataformas virtuales de la Universidad, las bases de datos científicas, los servicios de biblioteca, laboratorios de simulación, laboratorios de informática, entre otros variados servicios.
- La relación de cantidad de estudiantes por docente, privilegiando la atención personalizada y el crecimiento profesional.
- Al finalizar, **los participantes contarán con conceptos básicos de gestión a aplicar en sus actividades profesionales con metodología y resultados.**

Objetivos

Brindar herramientas prácticas de gestión sanitaria y supervisión de servicios, que permitan analizar, organizar y mejorar la gestión cotidiana de los servicios de salud, fortaleciendo la toma de decisiones, el trabajo con equipos y la resolución de problemas reales en contextos asistenciales.

Metodología

Exposiciones, talleres de ABP, resolución de casos, ateneos de gestión clínica.

Resultados de Aprendizaje

Al finalizar el curso los participantes serán capaces de:

- Analizar situaciones reales de gestión en servicios de salud, identificando problemas operativos, organizacionales y de coordinación que afectan la calidad y eficiencia de la atención.
- Aplicar herramientas básicas de gestión sanitaria para la organización de procesos, el uso del tiempo y los recursos, y la mejora del funcionamiento cotidiano de los servicios.
- Tomar decisiones operativas fundamentadas, considerando el contexto institucional, las personas involucradas y las limitaciones reales del sistema de salud.
- Gestionar equipos de trabajo en entornos asistenciales, promoviendo la comunicación efectiva, la coordinación interdisciplinaria y la resolución de conflictos del día a día.
- Proponer mejoras concretas y viables en su propio ámbito de trabajo, integrando los aprendizajes del curso a la práctica profesional habitual.

Evaluación

Informe final del plan de trabajo para el Servicio con elaboración de presentación. Incluye entrega de documento y presentación.

Contenidos y cronograma

| Sesiones | Temas y docentes | Carga horaria |
|----------|--|---------------|
| Sesión 1 | Introducción a la metodología del curso. | 4 h. |

| | | |
|--|---|-------|
| Sincrónica 22 de junio | Introducción a la Gestión en Salud. Gestión y administración de áreas sanitarias. Planificación de servicios de salud. Herramientas para la gestión de servicios sanitarios (FODA, árbol de problema, cronograma de Gannt, caracterización con variables, etc.). Ejercicio de aplicación. | |
| Sesión 2 Semana asincrónica | Ateneo de gestión I. | 6 h. |
| Sesión 3 Sincrónica 6 de julio | Organización de servicios de salud. Dirección de servicios de salud. Gestión de recursos humanos. Liderazgo. Estilos de liderazgo. Herramientas tácticas para el desarrollo del líder. Competencias de la supervisión actual en salud. Ejercicio de aplicación. | 4 h. |
| Sesión 4 Semana asincrónica | Ateneo de gestión II. | 6 h. |
| Sesión 5 Sincrónica 20 de julio | Indicadores de gestión en salud. Monitoreo de indicadores. Evaluación de servicios a través de un cuadro de mando. Ejercicio de aplicación. | 4 h. |
| Sesión 6 Semana asincrónica | Ateneo de gestión III. | 6 h. |
| Sesión 7 Sincrónica 3 de agosto | Dinámicas participativas de aplicación táctica en la gestión sanitaria. | 4 h. |
| Elaboración de informe final | Elaboración de informe final del plan de trabajo para el Servicio con elaboración de presentación. Tutoría de grupos. | 20 h. |
| Sesión 8 Sincrónica 17 de agosto | Cierre de la capacitación con presentación de productos finales a tribunal evaluador. | 6 h. |

Equipo docente

Prof. Dr. Augusto Ferreira: Dr. en Enfermería. Decano Campus Punta del Este.

Prof. Mag. Karina Torelli: Mag. en Gestión y Salud Pública. Docente UCU.

Costo Total: \$25.000 (veinticinco mil pesos uruguayos)

Financiación hasta en 6 cuotas con tarjetas de crédito. Pago en efectivo a través de redes de cobranza o transferencia bancaria. Beneficios: Estudiantes UCU 25% - Alumni UCU 25% - Personal docente y administrativo UCU consultar. Consultar por convenios con otras instituciones.