

La gestión de conflictos en el ámbito educativo. Vínculos entre docentes, familia e institución.

Equipo docente: Mag. Lisandro Chinellato

Unidad académica: Departamento de Derecho

Referente académico: Dra. María José Briz

Modalidad: A distancia

Carga horaria total: 30 horas

Días y horarios sincrónicos: jueves, de 18.30 a 21.30hs.

Fecha de inicio: jueves 7 de mayo

Fecha de finalización: jueves 28 de mayo

Dirigido a: todas las personas interesadas en la gestión educativa.

Objetivos de la capacitación:

1. Comprender los principios fundamentales de la mediación y sus límites.
2. Identificar los diferentes tipos de conflictos educativos y los factores que los generan.
3. Reconocer el rol y las competencias del mediador educativo.
4. Incorporar técnicas comunicacionales y procedimentales para intervenir en situaciones de conflicto.
5. Aplicar enfoques de mediación escolar y mediación restaurativa.
6. Adquirir criterios para implementar programas de mediación dentro de instituciones educativas.

Resultados esperados:

1. Comprender los conceptos centrales de la mediación y su aplicación en contextos educativos formales y no formales.
2. Identificar situaciones de conflicto dentro de las instituciones educativas y puedan analizar sus causas, actores involucrados y dinámicas.
3. Aplicar técnicas de comunicación y recursos propios del proceso de mediación para intervenir de manera adecuada en conflictos escolares.

4. Reconocer y desempeñen el rol del mediador educativo, entendiendo sus responsabilidades, límites y alcance.
5. Incorporar herramientas de mediación restaurativa para promover la reparación de relaciones y el fortalecimiento de la convivencia escolar.
6. Diseñar o colaborar en la implementación de programas de mediación en centros educativos, adaptados a las necesidades institucionales.

Evaluación:

1. Participación activa en las instancias sincrónicas y actividades propuestas, demostrando comprensión de los contenidos y capacidad de aplicar conceptos de mediación al ámbito educativo.
2. Resolución de un caso práctico, donde el participante deberá analizar una situación de conflicto educativo, identificar actores y posiciones, y proponer estrategias de intervención basadas en técnicas de mediación.
3. Entrega de una breve reflexión final, en la que se integren los aprendizajes adquiridos y su aplicación en el entorno profesional.

Contenido:

- 1) Introducción: repaso de los elementos fundamentales de la mediación, su alcance y limitaciones.
- 2) La mediación aplicada al ámbito educativo formal y no formal. Adversidades y recursos en la escuela. El bullying o acoso escolar, el ciberacoso, las peleas y agresiones, los castigos, y otras situaciones a resolver. Resiliencia y mediación en la escuela
- 3) Los conflictos educativos. Identificación del foco, los actores y sus posiciones.
- 4) La figura del mediador educativo.
- 5) Etapas en el proceso de mediación y técnicas comunicacionales a emplear.
- 6) Técnicas conceptuales y procedimentales de Mediación
- 7) La mediación restaurativa en el ámbito de la educación.
- 8) Implementación de Programas de Mediación en las instituciones educativa

Equipo docente

Lisandro Angel Chinellato: Abogado, Mediador y Profesor Universitario. Posee una Maestría en Gestión de Conflictos, Mediación y Negociación. Es titular del centro de Mediación “Espacio Mediar” y Presidente de la Asociación Civil MedyAr. Además, ejerce

como docente en la Maestría de Gestión de Conflictos de la Universidad Católica de Uruguay y otras instituciones. Su experiencia se centra en la resolución alternativa de conflictos y la mediación.

Costo total: \$9.500 pesos uruguayos.

Financiación hasta en 6 cuotas con tarjetas de crédito. Pago en efectivo a través de redes de cobranza o transferencia bancaria. Beneficios: Estudiantes UCU 25% - Alumni UCU 25% - Personal docente y administrativo UCU consultar. Consultar por convenios con otras instituciones.